



TUMBADOIRO
FÁBRICA DE ENGRANAJES

Estimado proveedor, esta Organización dispone de un sistema de calidad certificado según la Norma ISO 9001:2015. Uno de los requisitos de esta norma es la comunicación a los proveedores de los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio que **Tumbadoiro** les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados o productos suministrados por nuestros proveedores, es a través del seguimiento de las **incidencias** detectadas. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio que **Tumbadoiro** ofrece a sus clientes.

En dicha sistemática se definen criterios para la deshomologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.